



La Communauté des Communes Pays du Mont-Blanc, territoire de 45 600 habitants, situé au pied du Mont Blanc, est riche de ses 10 Communes, dont 7 stations de ski, et 1 station thermale. La Communauté des Communes Pays du Mont-Blanc vous accueille dans un cadre de travail à taille humaine dans lequel vous pourrez vous épanouir.

## **TECHNICIEN DE SUPPORT INFORMATIQUE H/F**

La mission principale du service informatique est de fournir une assistance technique aux utilisateurs, de gérer l'infrastructure, d'assurer la sécurité des données, de gérer les projets informatiques.

### **VOS MISSIONS**

#### **Installation et configuration des systèmes sous WINDOWS**

- Installer, configurer et mettre à jour les systèmes d'exploitation et les postes de travail.
- Installer et configurer les applications nécessaires aux utilisateurs dont les logiciels éducatifs et logiciels métier.
- Assurer la mise à jour des pilotes et des micrologiciels du matériel.

#### **Gestion du réseau**

- Participer à la configuration, l'installation et à la maintenance des équipements réseau tels que les routeurs, les commutateurs et pare-feu si nécessaire.
- Assurer la surveillance du réseau pour détecter les problèmes de connectivité et les pannes.
- Assister à la résolution des problèmes de connectivité réseau.

#### **Support technique**

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels rencontrés par les utilisateurs.
- Gérer les demandes d'assistance et les tickets de support dans les délais impartis.

#### **Maintenance et sécurité**

- Effectuer des tâches de maintenance préventive et corrective sur les systèmes, et les équipements.
- Appliquer les correctifs de sécurité, les mises à jour du système
- Contribuer à la mise en place des mesures de sécurité des systèmes et des réseaux.

### **VOTRE PROFIL**

- Formation dans le domaine de l'informatique
- Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation Windows clients et des protocoles réseau.
- Capacité à travailler en équipe.
- Connaissances appréciées des collectivités territoriales.
- Compétences appréciées de Linux server et de Windows server.

### **VOS CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Travail sur 4,5 jours du Lundi au vendredi
- Dépanner les incidents sur les différents sites gérés sur le périmètre de la CCPMB avec un véhicule de service
- Chèques déjeuners
- Participation mutuelle et prévoyance labélisée
- Actions sociales : Groupement du personnel/CNAS (sous conditions)
- Forfait mobilité durable (sous conditions)
- CDD de 6 mois dans le cadre d'un remplacement.

**Si vous pensez correspondre à ce profil, n'hésitez pas à candidater ! Contactez-nous par mail :**

**[recrutement@ccpmb.fr](mailto:recrutement@ccpmb.fr)**